

Jegyzőkönyv
Az Idegenforgalmi és Marketing Bizottság
2008. június 16-án megtartott üléséről

| | |
|--|--------------------------|
| <u>Jelen vannak:</u> Orosz Lászlóné | elnök |
| Gálfi Antal | bizottsági tag |
| Sneider Tamás | bizottsági tag |
| Kelemen Csaba | bizottsági tag |
| Weil Zoltán | bizottsági tag |
| Hódosi Lajosné | idegenforgalmi ügyintéző |
| Vancsó Gyula | állandó meghívott |
| Badacsonyiné Bohus Gabriella | állandó meghívott |
| Takács Attila | csoportvezető |
| Kovács Miklós | rendőr alezredes |
| Lakatos Péter | ügyvezető |

Hiányzik: Sneider Tamás

Orosz Lászlóné

Üdvözli a megjelenteket, megállapítja, hogy a bizottság határozatképes, mivel az ülésen 4 fő megjelent. Kéri, szavazzanak a napirendi pontok elfogadásáról. Megállapítja, hogy a bizottság elfogadta a kitűzött napirendeket

1. Eger Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közbiztonsági és Bűnmegelőzési stratégiája (UKB, OB, ISB, IB, Szociális és Egészségügyi Bizottság Kgy.)

Előterjesztő:

Habis László, polgármester

Takács Attila, Közterület Felügyelet vezetője

Meghívott:

Kocsis Irén rendőr alezredes, Bűnmegelőzési osztályvezető

Balla Ferenc rendőr ezredes, kapitányságvezető

Takács Attila: Ismerteti az előterjesztést. A bizottság előtt lévő Közbiztonsági és Bűnmegelőzési stratégiát hiánypótlásként is felfoghatjuk. Amennyiben elfogadásra kerül a stratégia a következő héten már a cselekvési programhoz, tudunk hozzáfogni. A stratégia elfogadását követően lesz reális lehetőségünk pályázatok benyújtására is.

Orosz Lászlóné: Mit jelent a szerzői jog megsértése?

Kovács Miklós: Például szoftverek másolása, szerzői jogok megsértése.

Orosz Lászlóné: A szakértői team fogja meghatározni a feladatokat? Véleményem szerint valamilyen szinten be kell kapcsolódnia az idegenforgalomnak is. Fontosnak látnám az együttműködési lehetőséget a rendőrséggel kiemelten a turisztikai főszezonban.

Takács Attila: A cselekvési program tartalmazza majd a team konkrét összetételét. Az önkormányzat a rendőrséggel együttműködve fogja a cselekvési programot kidolgozni. Javasoljuk a szakértői teambe az önkormányzat részéről egy állandó meghívott tagot.

Orosz Lászlóné: Gyakorlati szakembereket nem látok az anyagban. Gondolok itt vállalkozókra, civil szakemberekre.

Kovács Miklós: Jelenleg még csak a feladatkör körvonalozódig. A teameket mindig egy adott feladat megoldására illetve, problémakörre kell létrehozni. Természetesen az idegenforgalom területén felmerülő észrevételeket is meg kell oldania ennek a teamnek, illetve egyeztető fórumnak.

Weil Zoltán: Érzek egy nagy ellentmondást. Egyrészt ez egy közszolgáltatás melyet egy állami szerv végez a helyi érdekekért. Erre példa az is, amikor a Közgyűlés előtt interpretálják a városi főkapitányt, aki csak udvarias látogatást tesz a Közgyűlésen. A stratégia alkalmas lehet áthidalni a problémákat az önkormányzat és az állam között. Az igénybevevő a helyi közösség az állam a fenntartó. A térfigyelő kamerák ügyében is lépni kellene.

Badacsonyiné Bohus Gabriella: Az idegenforgalom kapcsán szeretné kérni, hogy több gyalogos rendőr legyen a turisztikailag frekventált helyeken. Problémát jelent a kéregetők jelenléte is Eger közterületein, akik sok esetben zavarják a turistákat.

Kovács Miklós: Tisztázni kellene, hogy ez mennyire rendőrségi illetve társadalmi probléma. Sokszor tapasztaljuk, hogy a közbiztonságot összemossuk a rendőrséggel. A közbiztonság nem csak rendőrségi feladat. Azért örülök, hogy ez az anyag elkészült, mert így elindulhat az együttműködés az önkormányzat, a civilek és a rendőrség között. A térfigyelő rendszer jelenleg fejlesztés alatt áll. A rendőrség csak kezelője. Egy új szoftver feltöltése történik. A rendszer jelenleg nem tudja a pontokat beállítani. A cég új alkalmazottai még csak információszerezésre járnak Egerbe. A fejlesztés már elengedhetetlen. Ez a tárgyi oldal. A személyi oldalról is nehézségek adódnak. A rendszert csak a rendőrség hivatásos állománya kezelheti a jelenleg érvényben lévő jogszabály szerint. Ősszel várható a törvénymódosítás mely szerint lehetőség nyílik arra, hogy a Közterületi Felügyelet is kezelheti a térfigyelő rendszert. Tervbe van véve, szabadidős rendőrök visszahívása is. De ehhez önkormányzati támogatás szükséges. Jelenleg óriási létszámhiánnyal küzdenek. A 211 fős állományból 54 fő hiány van. Nem tudjuk elvégezni a nappali ellenőrzést sem a létszámhiány miatt és emiatt gyakorlatilag csak egy járőrszolgálat van. Sok esetben vidékről hoznak be kollégákat Egerbe, de akkor ott jelentkezik hiány.

Orosz Lászlóné: Miből adódik ekkora méretű létszám hiány?

Kovács Miklós: Több összetevője van ennek a problémának. 2008. jan.1-től a Határőrség megszűnésével a határszélen lévő létszám felesleget a mi terhünkre osztották le. Például a mi állományunkban, vannak a nyíregyházi határőrök. Jelenleg ott tartunk, hogy az állomány hiány elsodorta a rendőrséget a működés képtelenség határára. Várunk 26 fő létszámot. Amennyiben ez sikerül akkor járőrszolgálatra műszakváltásként 2-3 főt tudunk biztosítani. A Tourist Police kérdése megoldhatatlan. Az elmúlt években központilag finanszírozott volt az ORFK részéről. Ez a támogatás megszűnt. Pályázati kiírás nem történt rá, így nem állt módunkban pályázatot benyújtani. Ettől függetlenül Egerben a turisztikai főidényre intézkedési tervet dolgoztunk ki. Megpróbálunk minél több idegen nyelvet, beszélő kollégát alkalmazni olyan területeken ahol esetleg turisták problémáit kell kezelni.

Takács Attila: Látjuk, hogy a rendőrség milyen problémákkal küzd, a létszám gondot enyhítené a várható Rendőrségi Törvény módosítása, amikor is a Közterület Felügyelet átvénné a térfigyelő kamerák működését.

Weil Zoltán: Rendőrtoborzást már az iskolában is el kell kezdenie. Az önkormányzatnak minden segítséget meg kell adni a rendőrségnek.

Orosz Lászlóné

Kérdés, hozzászólás nem lévén, kéri, szavazzanak. Megállapítja, hogy a bizottság 4 igen szavazattal hozta meg az alábbi döntést:

13/2008 (06.16) sz. Idegenforgalmi és Marketing Bizottság döntés

A Bizottság támogatja Eger Megyei Jogú Város Önkormányzata Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Stratégiájának Közgyűlésen való megtárgyalását.

2. Előterjesztés az Észak-magyarországi Regionális Gazdaságfejlesztési és Idegenforgalmi (ÉMIG) Kht. Társasági Szerződésének módosításáról (IMB, JÜB, Kgy)

Előterjesztő:

Orosz Lászlóné, tanácsnok

Gálfi Antal: Kérem az utca név elírásokat kijavítani, szíveskedjenek.

Orosz Lászlóné

Kérdés, hozzászólás nem lévén, kéri, szavazzanak. Megállapítja, hogy a bizottság 4 igen szavazattal hozta meg az alábbi döntést:

14/2008 (06.16) sz. Idegenforgalmi és Marketing Bizottság döntés

Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése Idegenforgalmi és Marketing Bizottsága megtárgyalta az Észak-magyarországi Regionális Gazdaságfejlesztési és Idegenforgalmi Kht. Társasági Szerződésének módosításáról szóló előterjesztést és a Társasági Szerződés módosítását a Közgyűlésnek jóváhagyásra javasolja.

Közgyűlési határozati javaslat (minősített szavazattöbbség):

Eger Megyei Jogú Város Közgyűlése az Észak-magyarországi Regionális Gazdaságfejlesztési és Idegenforgalmi Kht. Társasági Szerződésének módosítását jóváhagyja.

Felelős: Dr. Estefán Géza címzetes főjegyző megbízásából

Protovinné Zsilinszky Erzsébet Idegenforgalmi és Kulturális Iroda vezetője

Határidő: azonnal

3. Tájékoztató Eger és térsége Turisztikai Desztinációs Menedzsment (TDM) szervezet létrehozásáról

Előterjesztő:

Orosz Lászlóné, tanácsnok

Orosz Lászlóné: Két anyag van a bizottság előtt. Egyik anyag egy tájékoztató, hogy honnan indultunk, hol tartunk és van egy másik anyag, illetve javaslat, amely külön öröm volt számomra, mert a turisztikai szakmától érkezett. Ezt a javaslatot Lakatos Péter úr koordinálta.

Lakatos Péter: Sajnos kevés idő állt rendelkezésemre a bizottsági ülésig az anyag elkészítésére. A csatlakozó vállalkozások száma ettől lényegesen több, csak a szabadságolások miatt nem voltak elérhetők. Egyébként cégem szállásközvetítéssel foglalkozik az országban több helyen is. Egerben 9 munkatárssal dolgozunk. Azt láttam, hogy nagy igény mutatkozott a szállodák részéről, hogy kicsit konkretizáljuk a TDM szervezettel kapcsolatos munkafolyamatot. Kicsit türelmetlenek a vállalkozások.

Hódosi Lajosné: Milyen konkrét információja volt arra vonatkozólag, hogy mit tett idáig Eger Város Önkormányzata a TDM szervezettel kapcsolatosan.

Lakatos Péter: Konkrétan mire kíváncsi?

Hódosi Lajosné: Én kérdeztem Öntől, hogy konkrétan milyen információi voltak, amikor az anyagot elkészítette.

Lakatos Péter: Egerben kilenc szállodával állunk kapcsolatban, és amit tőlük hallottam.

Hódosi Lajosné: Az anyag átolvasását követően az fogalmazódott meg bennem, hogy a szakma képviselői nem tájékoztatták teljes körűen, mert ilyen jellegű anyag 1 ½ éve a bizottság illetve a Közgyűlés előtt volt és Közgyűlési hozzászólásunk van arra vonatkozólag, hogy támogatják a TDM szervezet létrehozását. Nem látok különbséget, illetve konkrét dolgot arra vonatkozólag, hogy miért kell újra a bizottság, illetve a Közgyűlés elé terjeszteni.

Orosz Ibolya: Igen volt 1 ½ éve egy előterjesztés TDM szervezettel kapcsolatosan és abban az anyagban az szerepelt, hogy a polgármester kezdje meg a tárgyalásokat az érintettekkel. Most erről van szó. Gyakorlatilag az érintettek hoztak egy javaslatot. A Turizmus Trend szakmai lapban a TDM szervezettel kapcsolatosan is le van írva, hogy alulról jövő építkezésnek kell történnie. Természetesen óriási szükség van az önkormányzat szerepére, koordinálásra is. A kettő nem zárja ki egymást.

Lakatos Péter: Azt a visszajelzést kaptam a szállodáktól, hogy már készen állnak a konkrét intézkedésre.

Hódosi Lajosné: Számomra nem világos, hogy most egy új egyesületről, vagy alakulóban lévő, vagy a meglévő Eger Város Idegenforgalmáért Egyesület tagjaiból egy újat létrehozó egyesületről van szó. Ugyanis első ránézésre az itt aláírt vállalkozók 60%-a az Eger Város Idegenforgalmi Egyesület tagjai. Szakirodánk a Közgyűlési határozatot követően folyamatos egyeztetést folytatott Eger Város Idegenforgalmáért Egyesülettel, hogy a tagok tegyenek szándéknyilatkozatot arra vonatkozólag, hogy a TDM szervezetbe szeretnének belépni. Gyakorlatilag ez a mai napig nem történt meg

Lakatos Péter: Ez még nem egyesület. A listán lévő szállodák mindegyike nem tagja az Eger Idegenforgalmáért Egyesületnek. Arról van szó, hogy a szállodák már nagyon türelmetlenek, készen állnak a TDM szervezet létrehozására és annak működésének kidolgozására.

Badacsonyiné Bohus Gabriella: Azért nem történt idáig konkrét lépés, mert a pályázati kiírások nem jelentek meg. Ez év májusában már elindultunk a szervezéssel.

Weil Zoltán: Eljött az idő, amikor be kell látni, hogy a hivatalos turizmus csinálók ideje lejárt. Én abban hiszek, hogy a turizmus szakmát a turizmusban dolgozók értik a legjobban. Most rendelkezésre fog állni állami forrás, hogy az érdekeltek létrehozzanak egy új turisztikai szervezetet. Természetesen olyat láttunk már a kultúra esetében is, hogy az állami forrásokat civilek használták fel egyéni érdekekre. De a szállodások is, létrehozhatnak támogatás nélkül privát TDM szervezetet. A közpénz illetve állami támogatás felhasználásakor a semlegességet kell biztosítani.

Orosz Lászlóné: Ha nem kezdünk el időben dolgozni, akkor nem tudunk komoly anyagot beadni a pályázathoz. Nagyon jó dolog, hogy az iroda ennyit foglalkozott a TDM szervezet felállításával kapcsolatban. A javaslatom, hogy kezdjük el a partnerségi viszonyt az önkormányzat és a vállalkozások között. Fórumokat kell szervezni, kisebb körben és ki kell jelölni magunk közül érdekképviselőt. A legfontosabb, hogy kezdődjön el az együttműködés.

Badaconyiné Bohus Gabriella: Az én javaslatom az volt, hogy a civil és szakmai szervezeteket ültessük le közösen az önkormányzattal. Leírtam azt is, hogy modellezzük le a TDM szervezetet, döntsük el, hogy melyik TDM szervezeti formát fogadjuk el. Készítsük el a szervezet konkrét költségvetését. Ez az anyag sem tartalmaz semmi konkrétumot. Ez már a sokadig elméleti anyag. Természetesen mindenki önálló jogi személy eldöntheti, hogy hová akar tartozni.

Orosz Lászlóné: Döntsük el, hogy az önkormányzat milyen szerepet vállal. A pályázatból nem zárja ki Eger, ha időközben létrehozunk egy helyi TDM szervezetet.

Hódosi Lajosné: Egyetértek elnök asszonnyal abban, hogy ez is csak egy elméleti anyag. Azt hiányoltam, hogy az anyag elkészítése előtt nem egyeztetett az önkormányzattal. Szívesen tájékoztattam volna arról, hogy az önkormányzat milyen konkrét lépéseket tett idáig a TDM szervezet felállításával kapcsolatban.

Lakatos Péter: A vállalkozások részéről ez egy szándéknyilatkozat. Azt szeretnénk, ha az önkormányzat kinyilvánítaná szándékát, illetve egy garanciát kérünk az együttműködésre.

Hódosi Lajosné: Az önkormányzat már ebben a témában meghozta határozatát illetve támogatását a TDM szervezettel kapcsolatban.

Orosz Lászlóné: Amiről a Közgyűlés tavaly döntött az Eger és térségi TDM szervezetről szólt, mi meg most helyi TDM szervezetről beszélünk. A kettő nem ugyanaz. A múlt évben készült előterjesztés köszönő viszonyban nincs egymással. Addig nem alakulhat meg a térségi, míg nincs helyi TDM szervezet. Nem zárja ki azt a lehetőséget, ha megalakul a helyi, hogy mellette akár mikro- TDM szervezetek is létrejöjjenek.

Weil Zoltán: Most arról van szó, hogy a vállalkozók elunták a várakozást és lépnek és ezen most jól felháborodunk.

Lakatos Péter: Az érdekek közösek. Gyakorlatilag azt szeretnénk elérni, hogy a befizetett adók kerüljenek át a desztináció marketinghez.

Badaconyiné Bohus Gabriella: Korábban már felvettem, hogy Eger miért nem lesz önálló desztináció is. Így a város két forrásból is kaphat állami támogatást. A kettő nem zárja ki egymást. Ezt írtam le májusban. Mindenhol azt lehet hallani, hogy alulról jövő kezdeményezés, de felülről szabnak határt. Az önkormányzat úgy lehet tagja a TDM-nek, ha beadja a Tourinform irodát tagdíj címen.

Orosz Lászlóné: Azt javaslom, hogy a két anyagból legyen egy konkrét előterjesztés. Beszéljük meg a prioritásokat, mennyivel járulnak hozzá a vállalkozók és az önkormányzat. Az is előfordulhat, hogy az önkormányzat a beszédet IFA 20%-át átadja és nem többet.

Hódosi Lajosné: Önök végeztek már valamilyen számításokat, illetve működési költségvetést a TDM szervezetre?

Lakatos Péter: Addig nincs értelme számításokat végezni, míg nincs Közgyűlési döntés.

Hódosi Lajosné: Az anyagban az is szerepel, hogy az egyesület működtetné a Tourinform irodát. Van erre vonatkozó pontos információja, hogy kik üzemeltetik, milyen nagyságrendű a működési költségvetése a Tourinformnak? Milyen összegek állnak rendelkezésre a költségvetésben idegenforgalmi marketing címszámon?

Lakatos Péter: Igen mindenre van pontos információja.

Weil Zoltán: A javaslatom, hogy el kell kezdeni a konkrét tárgyalásokat az érintett felekkel.

Orosz Lászlóné

Kérdés, hozzászólás nem lévén, kéri, szavazzanak. Megállapítja, hogy a bizottság 3 igen szavazattal 1 tartózkodás mellett, az alábbi döntést hozta:

15/2008 (06.16) sz. Idegenforgalmi és Marketing Bizottság döntés

Az Idegenforgalmi és Marketing Bizottság megbízza Orosz Lászlóné elnököt a 21/2007.(1.25). számú Közgyűlési határozat végrehajtására. Kezdje meg és folytassa le az érintett felekkel a tárgyalásokat Eger Turisztikai Desztinációs Menedzsment szervezet létrehozásával kapcsolatosan.

Határidő: 2008.augusztus 21.

4. Tájékoztató a Tourinform Eger Idegenforgalmi Információs Iroda nyári nyitva tartásáról

Előterjesztő:

Orosz Lászlóné, tanácsnok

Orosz Lászlóné

Kérdés, hozzászólás nem lévén, kéri, szavazzanak. Megállapítja, hogy a bizottság 4 igen szavazattal tudomásul vette a tájékoztatót

Kmf

**Orosz Lászlóné
elnök**

**Hódosi Lajosné
jegyzőkönyvvezető**