

Iktatószám: 1876-3/2008.

Jegyzőkönyv
Készült 2008. március 18-án a Városháza I. sz. Tanácskozó
termében

Jelen vannak:

Dr. Sípos Mihály elnök

Láng András tag

Gálfi Antal tag

Bognár Ignácné szakértő külső tag

Varga Pál szakértő külső tag

Flaskay Miklós szakértő külső tag

Hiányzik:

Csákvári Antal

Dr. Sípos Mihály

Megállapítja, hogy a bizottság határozatképes, mivel 7 főből 6 jelen van. A kiküldött napirendekkel a bizottság egyhangúlag egyetértett.

1. *Tájékoztató a Közétkeztetést Ellenőrző Bizottság vizsgálatainak tapasztalatairól*
(OB., ISB., Szoc.Biz., KGB., PB., Kgy.)

Előterjesztő: Dr. Estefán Géza címzetes főjegyző

Előadó: Csontosné Kovács Mária gazdasági ügyintéző

Meghívott: Barócsi Tibor, Külső meghívott

Csontosné Kovács Mária:

A Közétkeztetést Ellenőrző Bizottság névre szűk egy éve alakult meg. Ilyen típusú bizottsági működésre országosan nem igen van példa. Hozzá kell azonban tenni, hogy a szolgáltatók is próbálnak azért valamiféle monitoring tevékenységek végezni, saját maguk is próbálnak tájékozódni a szolgáltatás milyenségével kapcsolatos véleményekről. A sajátkezelésű főző konyháknál - az intézményi minőségirányítási program részeként - rendszeresen vannak ún. mérések az étkeztetés mennyiségével, minőségével kapcsolatban. A bizottság létrehozásának gondolata a Pensió 17 Kft-vel kötött szerződésben jelenik meg, ahol eredetileg azt a funkciót szánták nekik, hogy monitoring tevékenységet végezzen kilenc iskolai konyha étkeztetési szolgáltatása kapcsán. A szerződés egy igen kényelmes álláspontot fogalmaz meg, hisz azt mondja, hogy a bizottság csak a beérkező panaszokat, észrevételeket tárgyalja, értékeli és bizonyos felülvizsgálati időszakok végén javaslatokat fogalmaz meg.

Ha ennyiben maradt volna a dolog azt gondolom, hogy túlságosan sok feladatunk nem maradt volna, hiszen egyetlen jegyzőkönyv sem érkezett be az eltelt másfél éves időszak alatt.

Végül is nem ez a fajta koncepció érvényesült, hanem a Közgyűlés 2007-ben sokkal tágabban határozta meg a feladatainkat, és 34 konyhai egység vizsgálatát tette a bizottság feladatává.

A bizottság 5 fős. Ebbe az öt főbe van Barócsi Tibor elnök, vendéglátó szakember, 1 fő kórházi dietetikus, 1 fő élelmezésvezető, van egy olyan tag, aki a ÁNTSZ Észak-magyarországi Regionális Igazgatóságánál dolgozik. A hivatal részéről én vagyok a tagja a bizottságnak.

2007. májusában elkészítettünk egy feladattervet, amit Jegyző úr hagyott jóvá. Úgy gondolom, hogy ezt a feladattervet maradéktalanul teljesítettük (sőt túl is teljesítettük.)

A feladattervnek része volt, hogy a bizottsági tagok ismerkedjenek meg helyszíni bejárásos valamennyi konyhai egységgel, győződjenek meg a személyi és tárgyi feltételek állapotáról, ezeknek a konyháknak a helyzetéről. Feladatként határoztuk meg, hogy reprezentatív mintavétellel bizonyos konyhai egységek mélyebb elemzését, vizsgálatát is elvégezzük, mind a vállalkozói, mind pedig saját konyhai körbe. Meg voltak a kiválasztásnak a szempontjai is és ezekben a konyhai egységekben étlapokat, nyersanyag kiszabásokat, tápanyag tartalmakat, tápanyag számításokat, beszerzési filozófiát, stratégiát, taktikát is elemeztünk, vizsgáltunk.

Sor került a vizsgálat részeként kérdőíves megkérdezésekre is. Két intézményt érintően igyekeztünk teljes körű vizsgálatot elvégezni. Ez a két egység a Kereskedelmi Szakközépiskola és a Dr. Kemény Ferenc Általános Iskola. Kiválasztottuk a Pásztorvölgyi Általános Iskolát is, mert ott jobbak voltak a szolgáltatás tapasztalatai, hogy legyen egy kevésbé kritikusan fogalmazó egység is. A Pásztorvölgyi Általános Iskolában reprezentatív módon végeztük a vizsgálatot: két ötödikes, két nyolcadikos és két gimnazista osztályt választottunk ki. Megkérdeztük a felnőtt dolgozókat is, ezen belül az étkezőket és a nem étkezőket egyaránt.

Ezekre a tapasztalatai adatokra épült fel az anyagunk, amely négy mellékletben sűrítendő össze.

Ettől jóval több információ áll rendelkezésünkre. A megállapításainkat számszaki elemzésekre alapoztuk, legalább egy hatvan oldalas számszaki elemzés áll rendelkezésre, amit intézményegységenként elvégeztünk.

Úgy gondoljuk, hogy nagyon sokat lehetne és kellene tenni ezen a területen, mert a minőség és a mennyiség vonatkozásában helyenként komoly problémák vannak. Ezen belül az egyes szolgáltatókat próbáltuk valamilyen szinten osztályozni. Vannak a közepestől gyengébb és attól erősebb teljesítmények is. Nagyon fontosnak tartom megjegyezni, hogy az osztályozások mögött nem ugyanolyan mélységű elemzések vannak.

A Juventus-Panoráma Kft-t, illetve a Molnár-Both Kft-t ugyanúgy értékeltük az 1-5 fokozatig tartó skálán, mint a Pensió 17 Kft., de ezeket a vállalkozókat nem vizsgáltuk olyan mélységében, mint a budapesti céget. Úgy gondoltuk, hogy jelen vizsgálatunkban egy kicsit nagyobb hangsúlyt kell helyezni a Pensióra.

Az időbeli késedelmességet több helyen felvetették tekintettel arra, hogy már született döntés a bölcsődei és az óvodai főzőkonyhák átszervezésével kapcsolatban.

A feladattervünknek meg volt az ütemezése, annak most lett vége, most tudtuk zárni a teljes vizsgálatot. Ettől függetlenül a főzőkonyhakkal kapcsolatos megállapítások megalapozták az előző Közgyűlési döntéseket. Tapasztalatainkat időben az anyagkészítők rendelkezésére bocsájtottuk, és úgy érzem, hogy az átszervezésre irányuló döntésnél figyelembe vették a bizottság vonatkozó megállapításait.

Barócsi Tibor:

A bizottság munkája széles kört érintett. Diákétkéztetés, közétkeztetés ilyen típusú ellenőrzését a hatósági feladatokat ellátó szervek ez idáig még nem végeztek. Nem az volt a célja a bizottságnak, hogy bárkit is megbüntessen, sokkal inkább az volt a célja, hogy a

gondokra, problémákra rávilágítson ott a helyszínen is, felhívja a munkatársak, kollégák figyelmét, hogy mi a probléma és próbáljanak rajta változtatni. Talán úgy lehetne megfogalmazni, hogy a megfelelő jövőkép kialakítása lebeg a bizottság szeme előtt, hiszen a munka tárgya a diákétkeztetés az általános iskoláktól kezdődően a középiskolákon keresztül. A tanár kollégák is beletartoznak, hiszen a kollégák is a menzán étkeznek. Nem mindegy, hogy mit kap a gyerek, nem mindegy, hogy milyen az étrend, nem mindegy, hogy milyen a tápértéket viszünk be a szervezetébe. Hiszen ez a jövőt is befolyásolja.

Jó volt ez a vizsgálat arra is, hogy a bizottság tapasztalja, hogy konyhatechnológiailag mi változott a rendszerváltás óta a diákétkeztetésben. Biztos, hogy a magyar konyhának sajátossága a zsírral való főzés, a rántás, a habarással való főzés. E területen nem nagyon sok változtatás történt. A konyhatechnológiába nem nagyon történt változás. Azt is hozzá kell tenni, hogy manapság a technikai háttér olyan csodákat képes produkálni, ami az étkezésbe a tányérba kerülő ételeknek a sokféleségét, a vitamintartalom megőrzését, az ásványi anyag tartalom megőrzését, a komplett étkezéseket teljesen lehetővé teszi. Azt is lehet mondani, hogy kicsit szokás formálás is szükséges a jövő generációja érdekében.

A Pensió 17 Kft.-nek a tevékenységét kiemelten vizsgáltuk, hiszen az eredeti tervek szerint a cég vizsgálatára alakult volna monitoring bizottság.

A Pensióval kötött szerződés is kötelez bennünket, hogy vizsgáljuk és járjunk utána, hogy milyen a szolgáltatás, mi az igazság és ebbe mi a helyzet és milyen állapotok vannak.

Sok hiányosság mellett vannak olyan dolgok is amit jól csinál a Pensió. Vannak olyan módszerbeli megoldások is, amit át lehetne a továbbiakba venni. Az értékelésnél azt mondanám, hogy amit a Kft. szerződésben vállalt, nevezetesen, hogy az idevonatkozó élelmiszer felhasználási minimumokat, tápanyag értékeket biztosítja a jogszabályi ajánlásoknak megfelelően a különböző korosztályoknak, ez nem valósult meg. Tápanyag számítás nem végeznek. Az ehhez kapcsolódó kérdőíveket a kollégisták a dolgozó kollégák töltötték ki. Itt olyan válaszokat kaptunk, ami elszomorító. Azt tudom mondani, hogy ha a fele igaz, (a szubjektumnak is van szerepe) az is sok.

Bognár Ignácné:

Az adatokban az szerepel, hogy a megkérdezettek száma 67 fő. Lehet-e azt tudni, hogy mennyi a tanulók száma. Abból mennyi a menzás. Csökkent-e a menzások száma?

Csontosné Kovács Mária:

Három iskolát érintett a felmérés. A Pásztorvölgyi Általános Iskolában reprezentatív felmérést végeztünk. Ott nem teljes körű volt a vizsgálat, hanem kiválasztottunk bizonyos évfolyamokat. 2 ötödik, 2 nyolcadik és 2 gimnáziumi osztályt és rábíztuk az intézményre az ezzel összefüggő felmérést. A Pásztorvölgyi Iskolában magas az étkezők aránya. A Pásztorvölgyit azért választottuk ki, mert ott a kezdetektől fogva relatíve igen pozitív kép alakult ki a szolgáltatásváltás irányába.

Itt többet is tesz a Pensió Kft., mert úgy szocializálódtak a Villányi úr mellett, hogy két második féle van, van választási lehetőség. Ezt a Pensióval kapcsolatban is tudták érvényesíteni, a Kft. ezt részükre biztosítja és minőségben úgy gondolom, hogy többet nyújt a többi egységhez viszonyítva. A Dr. Kemény Ferenc Általános Iskolánál és a Kereskedelminél törekedtünk a teljes körű felmérésre. Mindkettő az intézményen keresztül valósult meg. A Kereskedelminél rossz az összlétszámhoz viszonyítva az étkezők aránya. A menzások száma nem haladja meg az öt főt. Nagyon rossz a helyzet a kollégistáknál is. Több mint a fele a kollégistáknak nem étkezik. Ez ugyanígy visszaköszön a Bornemissza vizsgálati tapasztalatainál is. Egyáltalán nem köszön vissza a Szilágyinál ahol, valami különleges oknál

fogva meg lehet csinálni a majdnem száz százalékos étkező arányt. Ott nem tapasztalunk ilyen alacsony igénybevételt.

Azt gondolom, hogy ennek lehet valamilyen összefüggése a vállalkozó által biztosított mennyiséggel és minőséggel.

Bognár Ignácné:

Arról van-e adatunk, hogy csökkenő vagy növekvő a menzások száma?

Csontosné Kovács Mária:

Felelősséggel lehet mondani, hogy ha a Pensió által ellátott körre fókuszálunk, akkor egy 10-15 %-os csökkenés van. Ez egy nagyon változó dolog, mert minden térítési díj változást követően is van egy kis hektikus bemozdulása a dolognak. De a csökkenést követően mindig van egy bizonyos fokú visszazivárgás, egy visszaállás egy idő után.

Barócsi Tibor:

Két intézménynél a betegek kivételével mindenki meg lett kérdezve. A Pásztorvölgyiben azt követően került sor erre a reprezentatív felmérésre, hogy a Kft. képviselője kérte ezt a bizottságtól.

A tantestületnél a két intézményben drasztikus csökkenés következett be. Korábban a Kereskedelmibe, ahol egy 150 fős tantestület plusz a technikai állomány az elképzelhetetlen volt, hogy ne ott étkezzenek a menzán. Ma húsz főtől nincs több étkező. A Bornemisszában is óriási a visszaesés.

Csontosné Kovács Mária:

A Pensió védelme mellett szól, hogy az étkezés kultúrájába nagyon sok olyan változást hoztak, ami viszont dicséretes.

A beindulás igen csak nagy zökkenőkkel zajlott, de nagyon jól felszereltek a konyhák, nagyon szép egységes, esztétikus étkészletekkel látták el a konyhákat. Úgy gondolom, hogy ki kell emelni, hogy kitesznek ételminta adagos tányérokat, mutatják, hogy mi az amit kapni kell, milyen mennyiségbe kell biztosítani a szolgáltatást.

A szerződésnek az előírásait a Kft. igen korrekt módon betartotta. Egy nagy terület van, ami a minőséget érinti ez az ide vonatkozó ajánlásoknak való megfelelés. Van olyan együttes rendelet, ahol az élelmiszer felhasználási minimumok, a tápanyagértékek szabályozva vannak ajánlás szinten. Az ajánlást magára nézve kötelezőnek ismerte el a Kft. a szerződésben, ezzel szemben a vizsgálati tapasztalatok azt mutatták, hogy ezeket nem tartja be, és nem végez egyáltalán semmilyen tápanyag számítást sem. Amit elvégeztünk helyette az viszont egyértelműen azt mutatta, hogy az ajánlás előírásainak nem felel meg az adott vizsgált időszakban a vizsgált szolgáltatás.

Ilyen tapasztalatunk máshol is volt.

Mindenképpen fontos a tapasztalatokat megosztani és valamilyen vezérfonalat adni a konyha egységek működésének, mert elvárjuk, hogy ennek a szerződéses kötelezettségnek feleljen meg.

Varga Pál:

Nagyon fontosnak tartja, hogy van egy olyan bizottság, amelyik ezeknek a konyháknak a működését vizsgálja. Azt is láttam, hogy nagyon részletesen és minden kisebb és nagyobb dologra odafigyelve készült el a jelentés.

Az önkormányzati fenntartású konyhákat is vizsgálták és több esetben leírták, hogy az alumínium edények cseréje időszerű lenne. Ennek megvalósítására a jövőben forrásokat kellene biztosítani.

Dr. Sipos Mihály:

Megköszönöm a bizottság munkáját és a jelentését. Azt gondolom, hogy fontos ez a tevékenység nemcsak azért, mert váltás volt, fontos azért is, mert a fiataljainkról van szó, akiknek az itt rögződött étkezési szokásaik felnőtt korukra is átmennek. A hatás, a kisugárzás az sokkal szélesebb körű. Nem mindegy, hogy mit és hogyan kapnak, hogyan kapják és milyen étkezési kultúrájuk alakul ki.

Az ellenőrzésnek és az ilyen fajta tapasztalatszerzésnek folytatódni kell, jó ha a képviselő testület és a tantestületek is tájékozódna a más intézményekben szerzett tapasztalatokról. Ez előbb utóbb be fog állni.

Dr. Sipos Mihály:

Kérdés, hozzászólás nem lévén, kéri, szavazzanak. Megállapítja, hogy a bizottság egyhangúlag 5 igen szavazattal támogatta a Tájékoztató Közgyűlés elé terjesztését.

2./Javaslat az egri és kistérségi általános iskolák részére szervezet továbbképzés támogatására
Előterjesztő: Szőkéné Komenczi Anikó irodavezető

Előadó: *Csontosné Kovács Mária*
Gazdasági ügyintéző

A Javaslatához nem volt szóbeli kiegészítés.

Dr. Sipos Mihály:

Kérdés, hozzászólás nem lévén, kéri, szavazzanak. Megállapítja, hogy a bizottság egyhangúlag 5 igen szavazattal támogatta a Tájékoztató Közgyűlés elé terjesztését.

3./ Előterjesztés az "Előny 2008" pályázat kiírásáról (ISB, OB)

Előterjesztő: Szőkéné Komenczi Anikó irodavezető

Előadó: *Kormos Adrienn*
Ifjúságpolitikai ügyintéző

Az Előterjesztéshez nem volt hozzászólás, kiegészítés. A bizottság tudomásul vette.

4./ Tájékoztató alapítványi támogatásról

Előterjesztő: Szőkéné Komenczi Anikó irodavezető

Előadó: **Hegedűs Gábor**

Sport-ügyintéző

A tájékoztatót a bizottság egyhangúlag tudomásul vette.

5./ Tájékoztató szabadidős és sportprogramok, sportegyesületek, egyéni sportolók rangos eseményeken történő részvételének támogatására pályázati rendszer keretében

Előadó: **Hegedűs Gábor**

Sport-ügyintéző

A tájékoztató a bizottság egyhangúlag tudomásul vette.

6./ Tájékoztató az óvodai, iskolai úszásoktatás 2008. évi alaptámogatásának felosztására

Előadó: **Hegedűs Gábor**

Sport-ügyintéző

A tájékoztatót a bizottság egyhangúlag tudomásul vette.

7./ Tájékoztató felkészülési alaptámogatás felosztására

Előadó: **Hegedűs Gábor**

Sport-ügyintéző

A tájékoztatót a bizottság egyhangúlag tudomásul vette.

Kmf.

Dr. Sípos Mihály
elnök

Vassné Haraszi Zsuzsanna